

Regolamento Carta Fedeltà FARMAMICA validità dal 01/01/2018

Che cos'è la Carta Fedeltà

E' una Carta che le farmacie del gruppo A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara distribuiscono gratuitamente ai propri Clienti. La Carta è utilizzabile per l'accumulo dei punti e per il diritto di usufruire di sconti presso tutte le farmacie del gruppo A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara.

Prodotti che danno diritto ai buoni sconto

I prodotti che concorrono all'accumulo dei punti sono tutti i prodotti di parafarmaco presenti in farmacia ad eccezione dei prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premi.

A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara si riserva il diritto di escludere determinati prodotti presenti in altre campagne promozionali.

Accumulo dei punti e diritto ai buoni sconto

Ad ogni acquisto di parafarmaco verrà registrato sulla Carta il corrispondente numero di punti secondo il seguente schema: 1 punto per ogni euro di spesa.

Il titolare della Carta acquisisce il diritto di utilizzare i punti accumulati come segue:

- 1) BUONI SCONTO, **non frazionabili**, per acquisto successivo di prodotti di parafarmaco secondo il seguente schema:

PUNTI	BUONO SCONTO
80	€ 8,00
130	€ 15,00

- 2) In alternativa allo sconto di € 15,00 si può optare per un BUONO OMAGGIO del 50% su un ciclo di 12 inalazioni o aerosol presso il Centro Aerosol di AFM. Per le informazioni sulle modalità di accesso alle terapie telefonare al n. 0532/909315

Salvo eventuali proroghe, i punti potranno essere accumulati fino al 31 Dicembre **di ogni anno** e potranno essere utilizzati entro il 31 Gennaio **dell'anno successivo**. Dopo tale data perderanno di validità e non potranno in alcun modo essere utilizzati. Ogni volta che i buoni sconto verranno ritirati, il corrispettivo in punti verrà decurtato dal saldo punti della card.

Modifiche del regolamento

A.F.M. Farmacie Comunali di Ferrara si riserva il diritto di modificare il presente regolamento previa comunicazione mediante affissione di avvisi all'interno delle farmacia e sul sito web aziendale www.afm.fe.it fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica.

Un servizio gratuito

La Carta viene rilasciata a titolo del tutto gratuito ad ogni cliente maggiorenne di A.F.M. che ne faccia richiesta. Per utilizzare la FIDELITY CARD è necessario compilare e firmare il modulo di richiesta, per accettazione del presente regolamento, dando così il consenso al trattamento dei propri dati personali (d.lgs. 196/2003) per le finalità riportate.

E' utilizzabile esclusivamente dal titolare e dai componenti del proprio nucleo familiare e non è cedibile a terzi. Il titolare è responsabile dell'uso indebito della card.

La carta è utilizzabile presso tutte le Farmacie Comunali di Ferrara del gruppo A.F.M e l'accumulo dei punti avviene anche se gli acquisti sono effettuati in Farmacie Comunali diverse. La carta va consegnata al personale della farmacia al momento dell'acquisto, sotto pena, in difetto, di non maturare i punti. In alternativa alla carta, l'utente potrà esibire una fotocopia della stessa, ovvero la fidelity card virtuale tramite il proprio dispositivo mobile.

Ad ogni acquisto di parafarmaco sarà registrato l'importo dei prodotti acquistati ed il possessore della carta potrà richiedere in qualunque momento ed in qualsiasi farmacia comunale, informazioni sull'ammontare del credito maturato, che sarà comunque visibile sullo scontrino emesso. Ogni cliente può essere titolare di una sola carta.

Massima comodità e libertà

Con la sottoscrizione del presente modulo e/o con l'utilizzo della carta il possessore ne accetta le condizioni. La carta può essere ritirata e annullata in qualsiasi momento in caso di comportamenti fraudolenti del possessore. Il Titolare può rinunciare alla FIDELITY CARD in qualsiasi momento e senza alcun obbligo: è sufficiente che ne dia comunicazione scritta e restituisca la tessera alla farmacia. Il titolare è tenuto a comunicare tempestivamente l'eventuale smarrimento, distruzione o furto della carta al personale delle farmacie,

Appendice

Il presente regolamento rimarrà affisso all'interno di tutte le Farmacie Comunali di Ferrara per tutta la durata della promozione. Il Presente regolamento sostituisce quello precedente. Qualunque controversia relativa all'esecuzione della promozione "carta famiglia" è di esclusiva competenza del Foro di Ferrara.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

(ai sensi dell'art.13 Regolamento (UE) 2016/679 in seguito GDPR)

Ai sensi dell'art. 13, GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), A.F.M. Farmacie Comunali Ferrara S.r.l. . (in seguito anche solo "A.F.M.") in qualità di soggetto promotore della fidelity card denominata FARMAMICA (di seguito anche solo "farmamica") La informa di quanto segue:

Tipologia di dati trattati. I dati personali che formeranno oggetto di trattamento saranno i seguenti: **a)** i dati da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione farmamica contrassegnati con il simbolo * ed indicati come "dati necessari" (nome, cognome, sesso, indirizzo, località, cap, prov., comune e data di nascita, codice fiscale); **b)** i dati facoltativi da Lei forniti attraverso la compilazione del modulo di adesione all'operazione farmamica NON contrassegnati con il simbolo *; **c)** i dati inerenti agli acquisti da Lei effettuati presso le farmacie aderenti all'operazione farmamica, i dati relativi al Suo utilizzo di sconti, dei servizi e dei vantaggi indicati nel regolamento della fidelity card farmamica ed effettuati secondo le modalità ivi indicate. Il trattamento NON riguarderà i Suoi dati sensibili, tra cui, ad esempio, dati medici, clinici, sanitari, dati di acquisto relativi agli alimenti per lattanti (D.Lgs. 84/2011), ai farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici) ai prodotti farmaceutici ed ai prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozioni, facilitazioni esclusive e/o manifestazioni a premio e/o idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Finalità del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [c] [d] GDPR 2016/679. Il trattamento dei dati personali indicati al punto 1) verrà effettuato: **a)** per il rilascio e per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della "Carta Fedeltà Farmamica" (di seguito anche solo "Carta"), connesse alla partecipazione al programma di fidelizzazione, all'accesso ai premi e agli sconti di cui al Regolamento, all'accesso a tutti i servizi accessori offerti da A.F.M. e fruibili mediante la Carta, in conformità alle modalità indicate nel Regolamento e per finalità amministrative; **b)** per finalità statistiche e di marketing diretto, vendita diretta, invio di comunicazioni commerciali, invio di informazioni circa promozioni e iniziative, tramite posta ordinaria e/o posta elettronica e/o sms e/o mms agli indirizzi ed al numero telefonico da Lei conferiti. L'invio di sms, mms e dei messaggi di posta elettronica potrebbe avvenire anche tramite sistemi informatici e/o telematici automatizzati; **c)** per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti e ai servizi proposti, per migliorare l'offerta commerciale ed effettuare promozioni personalizzate di prodotti e/o servizi.

Titolare e responsabili del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [a] [b] GDPR 2016/679. Titolare del trattamento dei dati personali è A.F.M. Farmacie Comunali Ferrara S.r.l. al quale ci si potrà rivolgere per esercitare tutti i diritti riconosciuti dal GDPR e per conoscere l'elenco aggiornato di tutti i Responsabili del Trattamento dati.

Modalità del trattamento - art. 13 co. 2 lett. [a] GDPR 2016/679. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di operazioni o complesso di operazioni (tra cui, a titolo esemplificativo, raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati) effettuate nel pieno rispetto della legge, della vigente normativa e delle prescrizioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali. Il trattamento è svolto dal titolare del trattamento, anche avvalendosi dei responsabili del trattamento e dai soggetti incaricati del trattamento. I dati verranno trattati sia per mezzo di supporti e strumenti analogici che per mezzo di supporti e strumenti digitali ed informatici ed, altresì, tramite l'utilizzo di appositi software, esclusivamente per le finalità indicate al punto 2 della presente informativa e con logiche strettamente correlate a dette finalità.

Idonee misure di sicurezza, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. I dati personali di cui al punto 1, lett. b) e c) della presente informativa verranno conservati per le finalità di cui al punto 2, lett. b) e c) della presente informativa rispettivamente per un periodo di ventiquattro e dodici mesi, decorrenti dalla data del conferimento e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima. In caso di cancellazione della Sua iscrizione all'operazione farmamica, di revoca e/o disattivazione della Carta, di sospensione e/o modificazione dell'operazione farmamica secondo le modalità indicate nel Regolamento, i dati personali da Lei conferiti saranno conservati per un periodo non superiore ai tre mesi, decorrenti dalla data di cancellazione, solo per finalità amministrative e, successivamente, cancellati o mantenuti in forma anonima.

Natura del conferimento dei dati ed eventuale rifiuto al conferimento degli stessi - art. 13 co. 2 lett. [e] [f] GDPR 2016/679. Il conferimento dei soli dati personali di cui al punto 1, lett. a) della presente informativa è necessario al fine di consentire ad A.F.M. di adempiere alle finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione di detti dati comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta e l'impossibilità di fruire dei benefici indicati al punto 2, lett. a) della presente informativa. Il consenso al trattamento dei dati per le altre finalità è, invece, facoltativo: in caso di mancato consenso, i dati saranno trattati per le sole finalità indicate al punto 2, lett. a) della presente informativa.

Comunicazione e diffusione dei dati - art. 13 co. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679. I dati potranno essere resi disponibili, esclusivamente per lo svolgimento delle attività loro delegate, ai fornitori di A.F.M. che prestano servizi connessi, quali in particolare, società che forniscono servizi informatici, ivi inclusi i servizi di hosting e società che collaborano all'analisi delle caratteristiche della clientela. Tali soggetti operano quali responsabili del trattamento di A.F.M.. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è reperibile presso A.F.M.. Non è previsto il trasferimento dei dati verso paesi Terzi.

Diritti dell'interessato - art. 13 co. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679. L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica. L'interessato, nei casi previsti dalla legge, ha diritto di ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di dati che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati effettuati con mezzi automatizzati. Infine l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo "Garante per la protezione dei dati personali" e di agire per ottenere il risarcimento dell'eventuale danno subito nei confronti del titolare o del responsabile. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.