

# **SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI E COLLOQUIO PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA FINALIZZATA ALL'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI " FARMACISTI COLLABORATORI " (Primo livello del vigente CCNL, determina n. 4 del 07/03/2022) E DI 1 FARMACISTA APPARTENENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI ALL'ART. 1 DELLA LEGGE 12 MARZO 1999, N. 68**

## **Elenco domande esame orale -contenute nel verbale del giorno 26 aprile 2022-**

Il candidato faccia le opportune valutazioni in merito all'introduzione di una nuova linea cosmetica in farmacia.

Gestione degli ordini in farmacia con valutazione della scorta minima e del riordino: caso concreto

Analisi della correttezza di una ricetta veterinaria stupefacente: caso concreto

Analisi della correttezza di una ricetta DPC: caso concreto

Role play: un cliente vuole cambiare una scatola di vitamine precedentemente acquistate

Analisi motivazionale che spinge il candidato a lavorare per AFM: cosa significa predisposizione alla relazione col pubblico da lei indicato nel curriculum, cosa le piace del suo lavoro, indichi un episodio nel quale si è sentita soddisfatta del suo lavoro

Gestione degli ordini in farmacia con valutazione della scorta minima e del riordino: caso concreto

Il candidato faccia le opportune valutazioni in merito all'introduzione di una nuova linea cosmetica in farmacia.

Analisi della correttezza di una ricetta di morfina: caso concreto di gestione della stessa

Analisi della correttezza di una ricetta DPC: caso concreto

Role play: un cliente vuole cambiare una scatola di vitamine precedentemente acquistate

Role play: un cliente vuole acquistare un Aulin senza avere la prescrizione medica

Analisi motivazionale che spinge il candidato a cambiare lavoro dopo 15 anni di servizio presso la stessa farmacia: cosa l'ha spinto a presentarsi a questa selezione e cosa sta cercando.

Cosa direbbe di lei, come farmacista, il suo attuale datore di lavoro?

Cosa significa per lei "spirito di gruppo" come da lei indicato nel curriculum

Cos'è il category management? Come viene usato e a cosa serve

Che prodotti a base di magnesio conosce? Quali le differenze e i diversi usi?

Analisi della correttezza di una ricetta stupefacente: caso concreto di analisi e gestione della stessa.

Analisi della correttezza di un'altra ricetta stupefacente: caso concreto.

Analisi della correttezza di una ricetta DPC: caso concreto di validità.

Role play: un cliente vuole un prodotto visto in pubblicità che elimina le rughe (remescare) in pochissimo tempo.

Analisi motivazionale che spinge il candidato a lavorare per AFM: cosa le piace dell'idea di lavorare per AFM, che differenza ritiene ci siano rispetto alla sua attuale condizione lavorativa.

Il candidato indichi tre caratteristiche che fanno di lui un bravo farmacista.

Il candidato indichi un episodio nel quale si è sentito soddisfatto del suo lavoro.

Il candidato indichi come gestisce i farmaci scaduti in farmacia (Assinde farmaci rimborsabili e non rimborsabili, differenze)

Il candidato indichi come gestisce i farmaci stupefacenti scaduti in farmacia

I Sali di magnesio in farmacia, quali si trovano?

Analisi della correttezza di una ricetta isotretinoina: caso concreto

Analisi della correttezza di una ricetta DPC: caso concreto di validità.

Caso concreto di vendita di una crema per pelle secca: quali principi attivi deve contenere?

Deve vendere una crema al retinolo: quali avvertenze segnalare al cliente?  
 Cos'è il cross selling?  
 Role play di una vendita di un prodotto non presente in farmacia.  
 Role play: un cliente vuole un prodotto visto in pubblicità che elimina le rughe (remescare) in pochissimo tempo.  
 Cosa direbbe di lei il suo direttore passato e attuale?  
 Definizione delle zone all'interno della farmacia e gestione delle stesse: cosa metterebbe nelle zone calde e in quelle fredde.  
 Cos'è il category management? Come viene usato e a cosa serve  
 Analisi della correttezza di una ricetta con un prodotto per diabetici: caso concreto di validità.  
 Analisi della correttezza di una ricetta di isotretinoina: caso concreto di validità e indicazioni da dare all'utente.  
 Role play di una vendita di un prodotto non presente in farmacia.  
 Cosa direbbe di lei il suo direttore attuale?  
 Analisi motivazionale che spinge il candidato a lavorare per AFM: quali le caratteristiche di AFM che la attirano.  
 Come dovrebbe funzionare un team in farmacia.  
 Esempi concreti di ordine a grossista. Partendo dalle quantità proposte dal gestionale di farmacia valutare se confermare o meno la quantità proposta. Valutazioni del candidato.  
 I Sali di magnesio in farmacia, quali si trovano e loro indicazioni?  
 Quale prodotto naturale consiglierebbe per la sindrome premestruale  
 Utente in terapia con Eutirox al quale manca la ricetta. Come si comporterebbe?  
 Analisi della correttezza di una ricetta di Codamol: caso concreto di validità.  
 Analisi della correttezza di una ricetta veterinaria: caso concreto di validità  
 Come viene gestito l'ordine di un prodotto veterinario  
 Cosa le manca nel suo attuale lavoro?  
 Cosa si aspetta di trovare nelle farmacie comunali?  
 Esempi concreti di momenti in cui si è sentita particolarmente soddisfatta e insoddisfatta del suo lavoro  
 Role play: una cliente la chiede la vitamina D perché la prendono tutte le mie amiche  
 Role play: una cliente la chiede dei fermenti lattici per il marito  
 Esempi concreti di ordine a grossista. Partendo dalle quantità proposte dal gestionale di farmacia valutare se confermare o meno la quantità proposta. Valutazioni del candidato  
 Cos'è il category management? Come viene utilizzato?  
 C'è un muro vuoto da allestire. Come si comporta? Che criterio usa?  
 Qual è la politica dei prezzi dei farmaci?  
 Analisi di una ricetta con farmaco per controllo del diabete di tipo 2. E' corretta? E' un farmaco soggetto a nota?  
 Se sulla ricetta manca la nota 100 cosa consiglia al paziente?  
 Se entra una persona con piano terapeutico scaduto come si comporta?  
 Differenza tra essere farmacista in farmacia e farmacista in parafarmacia.  
 Cosa direbbe la sua direttrice di lei?  
 Role play: una cliente la chiede la vitamina D perché la prendono tutte le mie amiche  
 Se dovesse inserire una linea cosmetica nuova che valutazioni farebbe?  
 Che margini ha mediamente una linea cosmetica?  
 Cos'è il category management? Come viene utilizzato?  
 In farmacia perché la zona bambino è vicina alla porta?  
 Che tipo di salificazione ha il magnesio? Quali sono presenti in farmacia?  
 Il magnusol per cosa viene usato?  
 Analisi di una ricetta di codamol. E' corretta?

Richiesta di stupefacenti da parte di una casa di cura. Me la spiega? C'è un limite di approvvigionamento per le case di cura?

Come mai è tornata a Ferrara dopo il contratto a tempo indeterminato in provincia di Belluno? Cosa ha imparato là?

La direttrice della farmacia di Belluno cosa direbbe di lei?

Come mai oggi è qui a fare un colloquio alle farmacie comunali?

Il candidato indichi tre sue caratteristiche che le fanno fare bene il lavoro del farmacista

Role play: una cliente la chiede la vitamina D perché la prendono tutte le mie amiche

Role play: una cliente la chiede dei fermenti lattici per il marito

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Bentelan, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Cos'è il category management?

Se dovesse allestire il banco della farmacia cosa metterebbe? Quanti espositori? Quali prodotti?

Se un prodotto fatica ad essere venduto che strategia può utilizzare per rilanciarne la vendita?

Cosa vuol dire punto caldo all'interno della farmacia?

Che tipologia di prodotti metterebbe in una boule

Ricetta DPC. E'corretta? Come la gestisce?

Deve consigliare un integratore a base di vitamina C. Valutazioni del candidato

Uso di vitamina C nella cosmesi

Analisi del curriculum e differenza tra il lavoro nella ricerca e il lavoro in farmacia: pro e contro

Tre caratteristiche che il suo direttore di Porta Mare direbbe di lei

Role play: utente che si presenta e vorrebbe la vitamina D perché la prendono le amiche

Cosa l'ha spinto a partecipare a questa selezione?

Cosa cambierebbe oggi delle farmacie comunali?

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Almogran, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Benactiv gola, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Bentelan, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Aminoacidi ramificati, a cosa servono.

Prodotti a base di carnitina e creatina, che differenze ci sono e quando vengono utilizzati

Ricetta farmaco DPC. E'corretta? Può dare all'utente tutte le scatole indicate?

Ricetta farmaco DPC NAO. E'corretta?

Cos'è il cross selling? Il candidato ne fornisca tre esempi

Valutazione curriculum: differenza tra lavorare alle farmacie comunali e nelle farmacie private

Cosa le manca oggi nel suo lavoro?

Proattività: come la tradurrebbe in un esempio pratico in farmacia?

Nella relazione con il cliente secondo lei come si fa ad essere proattivi?

Il direttore del passato e il titolare attuale direbbero le stesse di cose di lei?

Cosa l'ha portata a fare questa selezione?

Tre cose nel suo lavoro che in lei tengono alta la motivazione

Role play: le mie amiche stanno prendendo tutte la vitamina D e la voglio anche io

Cosa le piace di più della professione del farmacista?

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Augmentin, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Benactiv gola spray, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Bentelan, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Cardiazol paracodina, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Gestione prodotti scaduti - prodotti rimborsati da Assinde o da smaltire con costo a carico della farmacia per la distruzione

Ricetta con dispositivo per diabetici. E'corretta? Come la gestisce?

Ricetta con prodotto a base di isotretinoina. E'corretta? Come la gestisce? Che effetti collaterali da la isotretinoina?

Che consigli darebbe ad una signora che prende isotretinoina

Cos'è il cross selling?

Il grossista comunica il ritiro da parte di una ditta di un prodotto per un difetto. Come si deve comportare?

Cosa le manca nel suo attuale lavoro?

Tre cose del suo lavoro che in lei tengono alta la motivazione

Qual è la prima cosa che cambierebbe nella farmacia dove lavora

Cosa direbbe di lei il suo attuale titolare

La più grande soddisfazione che ha facendo questo lavoro

Role play: il cliente chiede un prodotto che lei non ha in farmacia. Come si approccia?

Cosa le piace di più del suo lavoro?

Deve inserire una linea cosmetica nuova in farmacia. Che valutazioni fa?

Conosce qual è il margine sulla cosmesi in farmacia?

Le piace di più lavorare in una farmacia piccola o grande?

Che consiglio darebbe ad una persona che le dice di avere la pelle secca

Ricetta farmaco NAO. E'corretta? Come gestisce il piano terapeutico? Quali adempimenti sono a carico del farmacista?

Cosa significa la nota Aifa 97? Come viene gestita nella ricettazione DPC?

Ricetta morfina. E'corretta? Come la gestisce?

Cosa conosce delle farmacie comunali di Ferrara? Cosa si aspetta dall'eventuale lavoro presso AFM?

Che differenze vede tra una farmacia privata e una realtà più grande come quella di AFM?

Il suo direttore di farmacia quali caratteristiche mi direbbe di lei?

Racconti la sua esperienza con la spezieria monastica

Esempio pratico in cui ha potuto usare il suo spirito di iniziativa in farmacia

Cosa ritiene importante per il rilancio di una linea cosmetica

Role play: utente che si presenta e vorrebbe del dicloream

Sali di magnesio: quali tipi di salificazione si trovano in farmacia

Ibuprofene che dosaggi ha come OTC? E come etico?

Inserimento di una nuova linea cosmetica in farmacia. Valutazioni del candidato

Contracezione in emergenza. Come si comporta?

Se le chiedono un farmaco antibiotico iniettabile senza ricetta ma in continuità di cura, come si comporta?

Ricetta Codamol. E'corretta? Come la tratta?

Valutazione curriculum

Motivazioni che l'hanno portata a fare questa selezione

Cosa direbbe di lei il suo titolare

Cosa le piacerebbe trovare nelle farmacie comunali di Ferrara?

L'esperienza della tabaccheria di famiglia cosa le ha insegnato nella sua attuale professione?

Role play: il cliente chiede la vitamina D perché la assumono le amiche. Come si approccia?

Zone calde e zone fredde in farmacia. Come vengono utilizzate

Il banco è una zona calda o una zona fredda? Come la utilizzerebbe?

Cos'è il category?

Aminoacidi ramificati. Li conosce? Come vengono usati?

Differenza tra creatina e carnitina sulla muscolatura

Contracezione d'emergenza, come si comporta? Quali raccomandazioni e indicazioni da fornire all'utente?  
Caso concreto: ricetta isotretinoina. E' corretta? Che consigli darebbe all'utente se la ricetta fosse corretta?  
Adempimenti necessari all'utilizzo delle sostanze galeniche in base alle norme di corretta preparazione  
Caso concreto: ricetta DPC della regione veneto. Come la evade?  
Caso concreto: consigli per un adolescente con acne  
Integratori a base di omega tre: a cosa servono? Che effetti collaterali possono avere?  
Valutazione curriculum. Cosa le manca nella farmacia dove lavora attualmente?  
Il titolare della sua attuale farmacia cosa ci direbbe di lei?  
Tre sue caratteristiche che fanno di lei una buona farmacista  
Cosa le da piacere nel suo lavoro  
Role play: le viene richiesto un prodotto che lei non ha. Come gestisce la situazione  
Role play: le viene richiesto un prodotto lassativo. Come gestisce la situazione  
Cosa la porta a fare questa selezione?  
Zone calde e zone fredde della farmacia.  
Le come allestirebbe la farmacia? Che tipo di merce metterebbe negli scaffali delle varie zone?  
Quanti espositori metterebbe sul banco?  
Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Augmentin, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar  
Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Doricum gocce, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar  
Caso concreto di una cliente che richiede una crema per pelle secca. Come si comporta  
Pelle disidratata di cosa necessita  
Ricetta veterinaria con farmaco antiepilettico. E' corretta? Come la gestisce? Che adempimenti sono necessari? Che annotazioni vanno fatte?  
Quanto vanno conservate le ricette veterinarie che contengono stupefacenti?  
Cosa l'ha spinto a fare questa selezione?  
Conosce AFM?  
Cosa le servirebbe nel suo prossimo luogo di lavoro per essere motivata nel suo lavoro?  
Role play: utente che si presenta e vorrebbe la vitamina D perché la prendono le amiche  
Role play: il cliente chiede un prodotto che lei non ha in farmacia. Come si appropria?  
Cos'è l'Assinde? Come vengono gestiti i farmaci scaduti?  
Ricetta con prodotto per diabetico con nota 100. E' corretta? Come la gestisce? Come viene effettuata la prima dispensazione?  
Contracezione in emergenza di una ragazza minorenni. E' possibile?  
Come vengono conservate le ricette ripetibili?  
Cos'è un farmaco ad uso off-label  
Se viene in farmacia una persona che è in terapia cronica con Eutirox ma non ha la ricetta. Come si comporta?  
Su farmaci stupefacenti può utilizzare la stessa modalità che ha utilizzato per Eutirox?  
Curriculum vitae. Analisi delle attuali mansioni.  
Il periodo effettuato all'estero cosa le ha dato?  
Cosa metterebbe a disposizione di AFM della sua professionalità?  
Quanta voglia ha di tornare alle Farmacie Comunali  
Role play: le viene richiesto un prodotto lassativo. Come gestisce la situazione  
Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Augmentin. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar  
Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Cetirizina. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar

Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Cortiment. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar

Cosa sono le zone calde o le zone fredde in farmacia e cosa metterebbe nelle diverse zone. Esempio concreto

Differenza tra tintura madre e macerato glicerico

Analisi di una richiesta stupefacenti da parte di una casa di cura privata. E' corretta? Come la evaderebbe? Quali documenti richiederebbe al momento dell'evasione?

Vengono i NAS per una ispezione sugli alimenti. Quali documentazioni presenta? Cosa le verrà richiesto?

La normativa HACCP che settore riguarda?

Vitamina B12 per cosa viene utilizzata? Quali sono le persone che possono andare in carenza di B12?

Valutazione curriculum vitae.

Cosa l'ha spinto a candidarsi per questa selezione?

Il suo direttore cosa mi direbbe di lei? Indichi tre caratteristiche

Quali caratteristiche deve avere un bravo farmacista?

Cosa intende per empatia?

Per quale ragione le farmacie comunali dovrebbero assumerla?

Role play: una cliente vorrebbe cambiare una scatola di vitamine che ha acquistato una settimana prima, con un'altra consigliata da una sua amica

Role play: una cliente vuole un prodotto non presente in farmacia

Cosa l'ha spinto a fare questa selezione spostandosi da Napoli?

Di AFM cosa sa?

Cosa si aspetta da una realtà come AFM?

Il candidato indichi tre caratteristiche che il farmacista deve avere

Nella farmacia dove lavora, fate più ricette o più consiglio

Il candidato indichi un esempio reale della risoluzione di un problema in farmacia

Il candidato ha indicato in curriculum l'importanza dell'assunzione di responsabilità. Cosa intende?

Role play: una cliente si presenta con un forte dolore da ciclo.

Role play: un utente si presenta e vorrebbe la vitamina D perché la prendono le amiche

Per i dolori mestruali, se la persona non vuole prendere un anti infiammatorio, cosa consiglierebbe?

Il candidato fornisca un consiglio per una cliente che vorrebbe una crema da viso

Differenza tra una tintura madre FU e tintura madre omeopatica

Secondo le norme di buona preparazione quali sono gli adempimenti del farmacista in tema di preparazioni galeniche?

Analisi di una richiesta stupefacenti da parte di una casa di cura privata. E' corretta? Come la evaderebbe? Quali documenti richiederebbe al momento dell'evasione?

Esempio di OTC a base di ibuprofene

Cos'è il category management? Quali sono le motivazioni che stanno alla base dell'esposizione in farmacia?

Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Pantoprazolo. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar

Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Niogermox . Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar

Cosa l'ha spinto a partecipare alla selezione?

Com'è il lavoro nella sua attuale farmacia?

Cosa direbbe di lei il suo ultimo direttore di farmacia?

Cosa intende per empatia, come da lei indicato nel curriculum?

Differenza tra essere farmacista in Spagna e in Italia. Com'è l'approccio al cliente?

Quali sono le sue caratteristiche che metterebbe a disposizione di AFM

Role play: una cliente si presenta con un forte dolore da ciclo.

Arriva in farmacia una minorenne in farmacia chiedendo la contraccezione di emergenza. Come si comporta?

Adempimenti in carico al farmacista quando arriva in farmacia la sostanza per le preparazioni galeniche

Ricetta stupefacente. Come la tratta?

Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Pantoprazolo. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar

Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Niogermox. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar

Differenza tra carnitina e creatina

Valutazione curriculum. Dopo il dottorato cosa l'ha fatta decidere di intraprendere la professione del farmacista

Conosce AFM?

Cosa direbbe di lei il suo ultimo direttore/titolare?

Cosa si aspetta del lavoro in AFM?

Cosa ci deve essere in un ambiente lavorativo per motivarla?

Esempi in cui ha avuto soddisfazioni dalla sua professione

Role play: una cliente che si presenta con un forte dolore da ciclo

Può consigliare un fitoterapico in caso di sindrome premestruale e/o per la menopausa

Una cliente della farmacia richiede una crema per il viso. Come si approccia?

All'interno della farmacia dove posizionerebbe i cosmetici? Quali le motivazioni?

Ricetta con presidio per diabetici. E' corretta? Come la tratterebbe?

Ricetta DPC dove manca la nota Aifa. E' corretta? Che indicazione da al paziente?

Quali sono i piani farmaceutici che può attivare in farmacia?

Che indicazioni terapeutiche ci sono per i farmaci NAO?

Integratori a base di carnitina o creatina. Che differenza c'è tra le due sostanze? Da chi vengono usate?

Sali di magnesio: che tipi di salificazioni si trovano in farmacia? Quali gli usi?

Se dovesse inserire una linea nuova di cosmetici che valutazioni farebbe?

In base alle sue conoscenze che scontistica ha la cosmesi?

E' sempre conveniente aderire alle campagne delle ditte? Spieghi le motivazioni

Differenza tra carnitina e creatina. Da chi vengono usate?

Come è salificato il magnesio? Per cosa viene usato?

Esempio di ricetta di morfina. E' corretta? Come si deve comportare?

Esempio di ricetta di un barbiturico veterinario. E' corretta? Quali adempimenti in capo al farmacista?

Quali sono gli eventuali tempi di conservazione di una ricetta veterinaria?

Differenza tra tintura madre FU e quella omeopatica

Il grossista manda una comunicazione di un ritiro dal commercio di un prodotto. Come si comporta?

Cosa l'ha portata a candidarsi alla selezione?

Cosa ha imparato nel mondo del volontariato che ha portato nella sua professione

Role play: una cliente si presenta in farmacia affermando che soffre di insonnia

Ricetta di morfina. E' corretta?

Ricetta DPC NAO senza nota 97. E' corretta? Come si comporta?

Differenza tra tintura madre FU e tintura madre omeopatica

Una cliente le chiede la vitamina C. Come si comporta? Come si rapporta con il cliente?

Contraccezione di emergenza in una cliente minorenne.

Deve consigliare ad una cliente l'uso di una crema, come si comporta?

Secondo le norme di buona preparazione quali sono gli adempimenti del farmacista in tema di preparazioni galeniche?

Valutazione del curriculum vitae.

Cosa l'ha portata a partecipare a questa selezione?

Cosa si aspetta da AFM? Conosce l'azienda? Cosa pensa di trovare di meglio e di peggio rispetto alla farmacia privata?

Il candidato indichi tre caratteristiche che un buon farmacista deve avere

Che comportamento deve assumere un farmacista per essere empatico con il cliente

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Eutirox, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Euchessina, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Simvastina, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Farmaco generico o brand: qual è meglio vendere in farmacia dal punto di vista economico? Che marginalità hanno?

Nella distinta SSN che differenza di tariffazione c'è tra generico e brand?

Deve stabilire la data di limite di utilizzo in una preparazione galenica. Come opera?

Cos'è il category management?

Che tipologia di prodotti metterebbe alle spalle del banco del farmacista? Come li organizzerebbe?

Esempio di una cliente che richiede un prodotto per l'acne del figlio

Indicazioni e target di clientela dei prodotti a base di omega

Ricetta a cui manca la nota 97. E' corretta? Come la gestisce?

Organi ispettivi si presentano per controllo sugli alimenti. Cosa le possono chiedere?

Cosa l'ha spinto a partecipare alla selezione?

Conosce le farmacie comunali di Ferrara?

Cosa si aspetta di trovare in AFM di meglio e di peggio rispetto alla farmacia privata

Indichi tre caratteristiche che deve avere il farmacista per essere un bravo farmacista

Indichi un esempio in cui ha avuto soddisfazione nella sua professione

Role play: una cliente ha visto su internet il prodotto remescare e lo richiede

Role play: una cliente si presenta con un problema di stitichezza

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Aspirina C, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Esempio concreto di ricetta stupefacente veterinaria. E' corretta? E' completa? Cosa va integrato

Cos'è la cosa che le piace di più di AFM?

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Kestine, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Flunox, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Simulazione ordine da grossista: esempio concreto di riordino Eutirox, analisi del candidato rispetto a quanto proposto da Wingsfar

Regole prescrittive per benzodiazepine

Esempio pratico ricetta stupefacente. E' corretta?

Cosa l'ha spinto a partecipare a questa selezione?

Indichi tre caratteristiche che deve avere il farmacista per essere un bravo farmacista

Lei quali caratteristiche si riconosce di più

Caso concreto: una ragazza in farmacia chiede la contraccezione di emergenza

Caso concreto: ricetta dematerializzata di morfina. E' corretta?

In che tabella trova la morfina?

Le benzodiazepine che ricette richiedono?

Ordini da grossista. Esempio di ordine proposto da Wingsfar su Kestine. Che ragionamenti fa per valutare se confermare o meno le quantità proposte da Wingsfar.



